

1. Uvodna napomena

Ove upute i uvjeti odnose se na rezervacije sklopljene između Booking Adrie, Turističke agencije i gosta/putnika/ugovaratelja usluga.

2. Cijena usluga i valuta

Cijena usluga dogovara se pismenim putem (mailom) između Booking Adrie i putnika/gosta.

3. Modeli plaćanja

Prijave odnosno potvrde rezervacije smještaja ovise o vrsti odabranog smještaja. Iznose akontacije i datume naplate ukupnog iznosa potrebno je platiti prema uvjetima koji su navedeni u ponudi prilikom potvrde rezervacije.

Privatni smještaj

Akontacija za uslugu smještaja iznosi 35% do 50%.

Ostatak cijene usluga (naznačene na Voucheru) smještaja plaća gost direktno iznajmljivaču u gotovini na dan dolaska u smještaj.

4. Odustajanje od rezervacije smještaja

Ukoliko gost otkaže rezervaciju primjenjuju se slijedeći uvjeti otkaza:

Privatni smještaj

Ukoliko gost otkaže rezervaciju Booking Adria od uplaćene akontacije zadržava:

- 30+ dana prije dolaska u smještajnu jedinicu – 50% uplaćene akontacije
- 29-0 dana prije dolaska u smještajnu jedinicu – 100% uplaćene akontacije

Ukoliko gost nije zadovoljan rezerviranim smještajem prilikom dolaska, a dobio je sve informacije koje je tražio vezano sa smještaj, akontacija ostaje Booking Adrii.

5. Kategorizacija i opis objekata

Ponuđeni smještajni kapaciteti opisani su prema službenoj kategorizaciji dotične zemlje važećoj u trenutku njihovog objavljivanja na web stranici prema podacima koji su iz dotičnih objekata poslani Booking Adiri. Prehrana, komfor kao i druge usluge u ponudi hotela/apartmana pod nadzorom su mjesnih turističkih uprava, a standardi smještaja i usluga su različiti i nisu usporedivi. Booking Adria ne preuzima odgovornost za usmenu ili pismenu informaciju koja nije u skladu s opisom usluga i objekata na web stranicama, a koja je dobivena od strane treće osobe. Booking Adria ne odgovara u slučaju netočnih podataka od strane poslovnih partnera - vlasnika smještajnih kapaciteta.

6. Smještaj u apartmane i hotele

Smještaj u sobe/apartmane ovisi o svakom objektu zasebno, ali najčešće je moguć iza 14 h na dan početka korištenja usluge, a isti se najčešće moraju napustiti do 10 h na dan završetka korištenja usluga. Dolazak iza 19 h nužno je najaviti unaprijed. Svi detalji o vremenu prijave i odjave biti će najavljeni gostu pri dolasku u objekt. Boravak kućnih ljubimaca dozvoljen je samo u pojedinačnim slučajevima i uz navedene uvjete uz svaku smještajnu jedinicu i prethodnu najavu.

7. Otkaz rezervacije od strane Booking Adria

Ukoliko se dogodi da Booking Adria mora stornirati gostu već unaprijed rezerviran konkretni objekat iz razloga što su nastale izvanredne ili nepredviđene okolnosti Booking Adria je dužna ponuditi zamjenu iste ili veće kvalitete ili izvršiti povrat novca uplaćenog za rezervaciju.

8. Putovanja u organizaciji drugih organizatora/turoperatora

Booking Adria kao posrednik ne odgovara za provedbu turističkih aranžmana drugih organizatora. Potpisivanjem ugovora putnik/gost u cijelosti prihvaća program i uvjete putovanja.

9. Reklamacije

U interesu je putnika/gosta da svoj prigovor pokuša riješiti odmah dolaskom u odredište/objekat. Ukoliko ni nakon prigovora ne bude poboljšanja, putnik/gost mora tražiti potvrdu iz koje se vidi da usluga nije pružena, odnosno da nije pružena na način kako je ugovoreno/objekat nije onakav kakav se prezentirao. Potvrdu putnik/gost mora priložiti pismenoj reklamaciji. Pisanu reklamaciju putnik je dužan uložiti u roku od 8 dana nakon završetka putovanja ili gost u roku do 8 dana od dana dolaska u objekat (odnosi se na rezervirani smještaj). Ukoliko putnik/gost uloži pismenu reklamaciju nakon toga roka, Booking Adria takvu reklamaciju nije dužan uzeti u obzir.

Booking Adria je dužna donijeti pismeno rješenje na ovaj prigovor u roku od 14 dana po primitku prigovora, a može odgovoriti rok rješenja o pritužbi za dodatnih 14 dana zbog prikupljanja informacija. Booking Adria će rješavati samo one pritužbe koje se nisu mogle otkloniti na mjestu odmora. Za provedbu turističkih aranžmana drugih organizatora Booking Adria kao posrednik ne odgovara, već sam organizator.

Gost i Booking Adria će sporove nastojati razriješiti sporazumno.

10. Obveze Booking Adria

Booking Adria je dužna brinuti se o izvršenim uslugama, kao i o izboru davatelja usluga, pažnjom dobrog gospodarstvenika te skrbiti o pravima i interesima putnika/gosta sukladno dobrim običajima u turizmu..

11. Obveze putnika/gosta

Putnik/gost je dužan brinuti se da osobno ispuni uvjete predviđene propisima RH i zemlje kroz koju putuje te da se pridržava kućnog reda u hotelskim objektima i apartmanima. Putnik/gost sam odgovara za štetu koju prouzroči te ju na licu mjesta snosi recepciji hotela ili vlasniku apartmana.

12. Zaštita osobnih podataka

Putnik/gost osobne podatke daje dobrovoljno. Osobni podaci putnika/gosta potrebni su u procesu realizacije i koriste se za daljnju komunikaciju. Osobni podaci putnika/gosta čuvati će se u bazi podataka.

13. Objava recenzija

Ukoliko gost pošalje recenziju smještaja turističkoj agenciji Boking Adria - zadržavamo pravo objave iste na našim web stranicama. Ukoliko gost izričito zatraži micanje recenzije Booking Adria će to učiniti u najkraćem roku.

Opći uvjeti primjenjuju se od 15.03.2014.